

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO - PAGAMENTO ONLINE

1. Oggetto

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'utilizzo del servizio di pagamento *on-line* tramite POS Virtuale offerto dalla ditta JAYEU EUROPE S.R.L. (P.IVA 02241010426) con sede legale in Corso Italia 27, 39100 Bolzano (BZ), presso l'Azienda Agricola/Agriturismo "Le Terre di Maluk", per l'acquisto di soggiorni e servizi con pagamento tramite *link* inviato via *e-mail*.

2. Accettazione dei Termini

L'utilizzo del servizio di pagamento online comporta l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni. Si invita il cliente a leggerli attentamente prima di procedere con il pagamento.

3. Modalità di Pagamento

Il pagamento avviene mediante *link* sicuro generato dal sistema di pagamento di Jayeu Europe S.r.l. presente anche sul sito dell'unità locale "Le Terre di Maluk" e inviato al cliente via *e-mail*. I metodi di pagamento accettati includono carte di credito e debito appartenenti ai circuiti Visa, Mastercard, American Express e altri eventualmente indicati nel modulo di pagamento.

4. Conferma del Pagamento

Una volta effettuato il pagamento, il cliente riceverà una conferma via *e-mail* contenente i dettagli della transazione. Il servizio sarà considerato confermato solo dopo l'avvenuta ricezione del pagamento.

5. Politiche di Cancellazione e Rimborso

Le politiche di cancellazione e rimborso sono specificate al momento della prenotazione e variano in base alla tipologia di servizio acquistato. In caso di annullamento nei termini previsti, il rimborso verrà effettuato sulla stessa modalità di pagamento utilizzata, salvo diverse indicazioni fornite dal cliente.

6. Sicurezza delle Transazioni

La Jayeu Europe S.r.l., per i pagamenti effettuati presso "Le Terre di Maluk" attraverso tale piattaforma utilizza un sistema di pagamento sicuro conforme agli *standard* di sicurezza PCI-DSS. I dati della carta di credito non vengono memorizzati né trattati direttamente dalla Jayeu Europe S.r.l. (Le Terre di Maluk), ma dal fornitore del servizio di pagamento.

7. Protezione dei Dati Personali

I dati personali forniti dal cliente per il pagamento saranno trattati in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR). Per ulteriori informazioni, si invita a [consultare l'Informativa sulla Privacy](#) disponibile sul sito di Le Terre di Maluk.

8. Responsabilità

La Jayeu Europe S.r.l. e, di conseguenza, l'unità locale denominata "Le Terre di Maluk" non è responsabile per eventuali malfunzionamenti del servizio di pagamento causati da terze parti, problemi tecnici o interruzioni di connessione.

9. Modifiche ai Termini di Servizio

La Jayeu Europe S.r.l. si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento e riferibili all'agriturismo "Le Terre di Maluk". Le modifiche avranno effetto dalla data di pubblicazione sul sito o di comunicazione al cliente.

10. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione degli stessi sarà competente il foro di Ancona.

-

Per ulteriori informazioni o assistenza, il cliente può contattare **Le Terre di Maluk** all'indirizzo e-mail info@leterredimaluk.it o al numero di telefono +39 071 74 51 561.